

## Avis de confidentialité sites web nextbike

### Informations générales sur le traitement de vos données

Nous sommes tenus par la loi de vous informer sur le traitement de vos données personnelles (ci-après "données") lors de l'utilisation de nos applications. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Le présent avis de protection des données vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux à cet égard. Pour les termes tels que "données personnelles" ou "traitement", les définitions légales de l'art. 4 RGPD s'appliquent.

Nous pouvons modifier cette notice de confidentialité de temps à autre, par exemple en raison de modifications apportées à notre application ou de l'utilisation de nouvelles technologies. Veuillez consulter cet avis de confidentialité de temps à autre.

### Contenu

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Informations générales sur le traitement de vos données    | 1  |
| 1. Contrôleur                                              | 1  |
| 2. Délégué à la protection des données                     | 2  |
| 3. Vos droits                                              | 2  |
| 4. Utilisation de nos sites web                            | 2  |
| 5. Suivi                                                   | 3  |
| 6. Enregistrement et options tarifaires                    | 5  |
| 7. Coopération dans le cadre de la responsabilité conjoint | 8  |
| 8. Collecte et traitement des données de localisation      | 9  |
| 9. Paiement / Prestataire de paiement                      | 9  |
| 10. Marketing par courrier électronique                    | 11 |
| 11. Utilisation d'outils tiers                             | 13 |

### 1. Contrôleur

Les responsables du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'application du présent avis de confidentialité en tant que responsables conjoints du traitement conformément à l'art. 26 RGPD (voir ci-dessous, Sec. 8) sont:

nextbike France SAS  
17 Avenue de Strasbourg  
68350 Brunstatt-Didenheim  
France

and

nextbike GmbH  
Erich-Zeigner-Allee 69-73  
04229 Leipzig  
Germany

Contact: [privacy@nextbike.com](mailto:privacy@nextbike.com)

## 2. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse [privacy@nextbike.com](mailto:privacy@nextbike.com) ou à l'adresse postale ci-dessus ("Attn: Data Protection Officer"). Nous attirons expressément l'attention sur le fait qu'en cas d'utilisation de l'adresse électronique, le contenu n'est pas exclusivement noté par notre délégué à la protection des données. Si vous souhaitez échanger des informations confidentielles, veuillez donc d'abord nous contacter directement via cette adresse électronique.

## 3. Vos droits

En ce qui concerne les informations personnelles vous concernant, vous disposez des droits suivants que vous pouvez faire valoir auprès de nous:

Outre le droit de retirer votre consentement, le cas échéant, vous avez le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel (article 15 du RGPD), ainsi que leur rectification (article 16 du RGPD) ou leur effacement (article 17 du RGPD), et de demander la limitation du traitement (article 18 du RGPD). Vous disposez également d'un droit d'opposition (article 21 du RGPD) et d'un droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD).

Vous avez le droit de vous opposer à tous les types de traitement décrits dans les présentes informations sur la protection de la vie privée qui sont fondés sur l'art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, pour des raisons tenant à votre situation particulière (article 21, paragraphe 1, du RGPD). Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel en vertu de l'art. 6(1)(f) RGPD à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment sans donner de raison particulière.

Vous pouvez faire valoir vos droits en envoyant une communication aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Contrôleur", ou au délégué à la protection des données que nous avons désigné.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi sur la protection des données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle des données de votre choix conformément à l'art. 77 RGPD.

## 4. Utilisation de nos sites web

En principe, vous pouvez utiliser nos sites web à des fins purement informatives sans divulguer votre identité. Lorsque vous appelez les pages individuelles des sites web respectifs dans ce sens, seules les données d'accès sont transmises à notre fournisseur d'espace web afin que le site web puisse vous être présenté. Les données suivantes sont traitées ici:

- type de navigateur/version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- la langue et la version du logiciel de navigation
- nom d'hôte du dispositif personnel accédant
- Adresse IP
- Site web d'où provient la demande
- Contenu de la demande (page spécifique)
- Date et heure de la demande du serveur
- Statut d'accès/code d'état HTTP
- URL de référence (la page visitée précédemment)
- Quantité de données transférées

- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)

Le traitement temporaire de ces données est nécessaire pour permettre techniquement le déroulement d'une visite sur le site web et la livraison du site web à votre dispositif personnel. Les données d'accès ne sont pas utilisées pour identifier les utilisateurs individuels et ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données. Un stockage supplémentaire dans des fichiers journaux a lieu afin de garantir la fonctionnalité des sites web et la sécurité des systèmes de technologie de l'information. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. 6 (1)(f) du RGPD. Nos intérêts légitimes consistent à assurer la fonctionnalité, l'intégrité et la sécurité des sites web. Le stockage des données d'accès dans les fichiers journaux, en particulier l'adresse IP, pendant une période plus longue nous permet de détecter et d'empêcher les abus. Cela comprend, par exemple, la défense contre les demandes qui surchargent le service ou contre l'utilisation de robots. Les données d'accès sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur traitement. Dans le cas de la collecte de données pour la mise à disposition des sites web, c'est le cas lorsque vous mettez fin à votre visite sur le site web. Les données du journal sont en principe stockées directement et exclusivement accessibles aux administrateurs et supprimées au plus tard après sept jours. Ensuite, elles ne sont accessibles qu'indirectement via la reconstitution des bandes de sauvegarde et sont finalement supprimées au bout de quatre semaines au maximum.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection par l'intermédiaire des coordonnées indiquées à la section 1 "Contrôleur".

## 5. Suivi

### Éléments techniquement nécessaires

Certains éléments de nos pages Internet exigent que le navigateur appelant puisse être identifié même après un changement de page. Dans les éléments techniquement nécessaires, tels que notamment les cookies ou des méthodes similaires d'accès au terminal, les données suivantes sont traitées dans le but d'effectuer ou de faciliter la communication électronique et de fournir un service de la société de l'information demandé par l'utilisateur :

- Paramètres linguistiques
- Informations de connexion

Les données d'utilisateur collectées par le biais d'éléments techniquement nécessaires ne sont pas traitées pour créer des profils d'utilisateur. Nous utilisons également ce que l'on appelle des "cookies de session", qui stockent un identifiant de session pouvant être utilisé pour affecter diverses demandes de votre navigateur à la session commune. Les "cookies de session" sont nécessaires à l'utilisation des sites web. En particulier, nous pouvons les utiliser pour reconnaître le dispositif personnel utilisé lorsque vous revenez sur le site web. Nous utilisons ce cookie pour reconnaître les clients lors de leurs visites ultérieures sur les sites web ; sinon, ils devraient se connecter à nouveau à chaque visite. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement sont de fournir les fonctionnalités spéciales susmentionnées et de rendre ainsi l'utilisation des sites web plus attrayante et plus efficace. Les "cookies de session" sont supprimés après la déconnexion ou la fermeture du navigateur (en fonction du type de navigateur et des paramètres).

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection par l'intermédiaire des coordonnées indiquées à la section 1 "Contrôleur".

## Éléments techniquement inutiles

Nous utilisons également des cookies, des pixels, des empreintes de navigateur et d'autres technologies de suivi sur les sites web qui permettent d'analyser le comportement de navigation de l'utilisateur. Par exemple, les données suivantes sont stockées et traitées:

- Termes de recherche saisis
- Fréquence de consultation des pages et des applications
- Utilisation des fonctions du site web et de l'application

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. 6 (1)(a) du RGPD. Les cookies, pixels et autres technologies de suivi techniquement inutiles sont automatiquement supprimés après une durée déterminée, qui peut varier en fonction de la méthode de suivi. Dans la mesure où nous intégrons des cookies ou des pixels de tiers et des technologies de suivi similaires sur notre site web, nous vous le signalons séparément ci-dessous.

## Avis de bannière de cookies

Lorsque vous accédez aux sites web, une bannière d'information vous informe de l'utilisation de cookies et vous renvoie à la présente déclaration de protection des données. Dans ce contexte, il y a également une note sur la façon dont le stockage des cookies peut être empêché dans les paramètres du navigateur. Grâce à cette bannière d'information, vous avez la possibilité de sélectionner individuellement nos cookies. Les cookies techniquement nécessaires doivent être activés afin de garantir une utilisation fluide de notre site web ou de notre appli. Vous pouvez activer ou désactiver les cookies techniquement inutiles via la bannière d'information.

## Opt-in pour les cookies de Borlabs

Pour demander le consentement sur nos sites web pour le traitement de vos informations terminales et de vos données personnelles à l'aide de cookies ou d'autres technologies de suivi, nous utilisons la plateforme de gestion du consentement Borlabs Cookie (Borlabs - Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, 22305 Hambourg), qui est un plugin Wordpress.

Avec l'aide de "Borlabs Cookie Opt-in", vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser le traitement de vos informations terminales et de vos données personnelles au moyen de cookies ou d'autres technologies de suivi aux fins énumérées dans l'outil de consentement aux cookies de Borlabs.

Ces objectifs de traitement peuvent inclure l'intégration d'éléments externes, l'intégration de contenu en continu, l'analyse statistique, la mesure de l'audience et la publicité personnalisée. Borlabs vous permet de donner ou de refuser votre consentement pour toutes les finalités de traitement, ou de donner ou de refuser votre consentement pour certaines finalités ou certains tiers. Vous pouvez également modifier ultérieurement les paramètres que vous avez définis. L'intégration du cookie de Borlab a pour but de permettre aux utilisateurs de nos sites web de décider d'installer ou non des cookies et des fonctionnalités similaires et de leur offrir la possibilité de modifier les paramètres qu'ils ont déjà définis lorsqu'ils continuent à utiliser nos sites web.

Les données sont conservées par Borlabs Cookie pendant un an.

Nous utilisons le plugin WordPress WPML, qui nous permet de configurer le cookie Borlabs dans différentes langues. WPML enregistre la langue actuelle du navigateur et vous propose ainsi notre site web dans la langue de votre choix. La période de stockage est d'un jour.

La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(c) RGPD en conjonction avec l'Art. 7(1) RGPD. L'art. 7(1) RGPD, dans la mesure où le traitement sert à remplir les obligations légalement standardisées de fournir des preuves pour l'octroi du consentement. Dans le cas contraire, l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD s'applique. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD est la base juridique pertinente. Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans le stockage des paramètres et des préférences des utilisateurs en ce qui concerne l'utilisation de cookies et l'évaluation des taux de consentement.

Vous pouvez vous opposer au traitement dans la mesure où le traitement est fondé sur l'art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Vous avez le droit de vous opposer au traitement pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection par l'intermédiaire des coordonnées indiquées à la section 1 "Contrôleur".

## **6. Enregistrement et options tarifaires**

Pendant ou après l'enregistrement, nous vous offrons la possibilité de décider de la collecte et de l'utilisation de vos données dans certains domaines. Vous pouvez exercer vos choix et options via votre compte d'utilisateur. En tant que client professionnel, vous pouvez également vous adresser à vos personnes de contact.

### Zone d'enregistrement/de connexion des sites web et des applications

Si vous souhaitez utiliser la zone protégée par un mot de passe sur nos sites web et dans nos apps, vous devez généralement vous enregistrer en utilisant les informations suivantes:

- Adresse
- Adresse électronique
- Prénom/nom
- Anniversaire
- Numéro de téléphone
- Lieu / Ville / Code postal
- Numéro de la puce RFID (facultatif)
- Le cas échéant, spécification du co-utilisateur/partenaire (facultatif)
- Moyens de paiement
- Numéro du ticket (facultatif)

Lors de l'enregistrement pour l'utilisation de nextbike dans différentes villes et différents pays, différentes données sont demandées qui sont nécessaires pour l'enregistrement dans les villes/pays respectifs. En outre, au moment de l'enregistrement, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'enregistrement sont traitées. Nous utilisons le processus de double opt-in pour l'enregistrement sur les sites web et dans nos apps. Après avoir soumis les données nécessaires à l'enregistrement, vous recevrez un SMS avec un code PIN personnalisé pour activer votre compte client. Ce n'est qu'après une activation réussie par la saisie du code PIN que l'accès au compte client est créé et que l'enregistrement est terminé avec succès. Pour les enregistrements suivants (logins), les données d'accès (ID utilisateur, mot de passe) que vous avez

sélectionnées lors du premier enregistrement doivent être saisies. En l'absence de confirmation par la saisie du code PIN transmis dans les 24 heures, nous bloquons les informations qui nous ont été transmises et les effaçons automatiquement au plus tard après un mois. Dans le cas contraire, vos données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité de leur traitement. C'est le cas des données collectées lors du processus d'enregistrement lorsque l'enregistrement sur le site web ou dans les apps est annulé ou modifié et que votre compte client est soldé. Les fonctions suivantes sont disponibles dans la zone de connexion des sites web et des apps:

Vous pouvez:

- Vérifier le solde de votre compte nextbike
- Modifier les données de votre profil (saisir et modifier le nom, les coordonnées, le code PIN)
- Modifier les modes de paiement
- Annuler votre compte client
- Consulter et gérer les options tarifaires
- Gérer, modifier ou annuler votre abonnement à la lettre d'information
- Relier votre compte utilisateur aux comptes clients des entreprises partenaires sélectionnées
- Échange de bons

Si vous utilisez la zone protégée par un mot de passe des sites web ou des apps, par exemple pour modifier les données de votre profil, nous traitons également les données personnelles nécessaires à l'initiation ou à l'exécution du contrat, en particulier les données d'adresse et les informations sur le mode de paiement. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si vous ne fournissez pas vos données, vous ne pouvez ni vous inscrire ni utiliser la zone de connexion, c'est-à-dire que la conclusion et/ou l'exécution du contrat n'est pas possible. Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur traitement, ou leur traitement sera limité s'il existe des délais de conservation légaux. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période de dix ans. 6 mois après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

#### Programme de partenariat

Dans le cadre de l'utilisation de votre compte client, nous vous offrons la possibilité de bénéficier d'avantages clients et de conditions spéciales, telles que des trajets gratuits, avec notre programme partenaire. Vous pouvez sélectionner les entreprises/associations partenaires respectives dans votre compte utilisateur sur nos sites web ou dans nos apps en confirmant les champs correspondants. Afin de vous permettre de bénéficier des avantages clients et des conditions spéciales respectifs, nous traitons les données suivantes de votre part en fonction de la conception du compte client de l'entreprise partenaire:

- Code
- Numéro de client
- Numéro d'abonnement

En outre, vous pouvez saisir vos adresses électroniques dans les paramètres de l'utilisateur, avec lesquels vous êtes enregistré auprès des entreprises partenaires respectives ou y disposez d'un compte client. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(b) RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement tenu de fournir vos données.

Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat sous la forme d'avantages pour les clients et de conditions spéciales.

Les entreprises partenaires respectives peuvent recevoir des statistiques anonymes sur le nombre de clients qui ont fait usage d'un avantage client ou de conditions spéciales en fournissant leurs données client. Si une adresse de courrier électronique avec un domaine de courrier électronique spécifique est nécessaire pour bénéficier d'avantages clients ou de conditions spéciales, votre adresse de courrier électronique peut être transmise à l'entreprise partenaire. Conformément à l'art. 6(1)(f) RGPD, la base juridique est l'intérêt légitime de l'entreprise partenaire à déterminer lesquels de ses employés ou clients font usage des avantages client ou des conditions spéciales. Si l'utilisation d'un avantage client ou de conditions spéciales est liée à des abonnements aux transports publics locaux, les avantages que vous avez utilisés (par exemple, l'échange de bons, le nombre et la durée des trajets) et les données énumérées ci-dessus peuvent être transmis au partenaire des transports publics locaux concerné. Conformément à l'art. 6 (1)(f) RGPD, la base juridique est l'intérêt légitime de l'entreprise partenaire à satisfaire aux exigences de l'autorité de transport public et l'intérêt légitime de l'autorité de transport public à vérifier les subventions accordées. Dans le cas contraire, vos données personnelles de client ne seront pas transmises aux entreprises partenaires respectives.

#### Régime de prestations

Si vous êtes titulaire du Revenu de solidarité active (RSA), vous avez droit à des réductions sur les loyers, comme indiqué sur le site Web dans la rubrique "avantages". Pour vérifier votre éligibilité, nous vérifions si vous êtes titulaire du RSA à l'aide de votre attestation de paiement du RSA.

Pour demander cet avantage, veuillez envoyer une copie de votre preuve de paiement RSA au service clientèle. Nous traiterons vos données pour mettre à jour votre compte avec un statut spécial qui appliquera les réductions correspondantes à votre facturation. Nous ne conserverons que les informations confirmant votre éligibilité aux avantages du RSA et supprimerons toutes les autres données transmises. Nous traitons vos informations à cette fin avec votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. 6(1)(b) RGPD, puisque le traitement de vos données RSA est essentiel à l'octroi des réductions.

#### Abonnements / abonnements de saison

Vous avez également la possibilité de sélectionner différentes options tarifaires et abonnements de saison sur les sites web ou dans nos applis, de gérer les options choisies et de vous abonner à nos cartes annuelles et mensuelles. L'inscription pour recevoir des abonnements de saison se fait via notre formulaire en ligne dans votre compte utilisateur. Nous traitons les données que vous fournissez lors de l'inscription, telles que vos nom et prénom, votre adresse, etc. pour exécuter le contrat. La fourniture de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement tenu de fournir vos données. Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat. La base juridique est l'art. 6 (1)(b) du RGPD. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte une fois que leur stockage n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et vos données de commande conformément aux articles 257 du Code de commerce allemand (HGB), 147, paragraphe 1, point 4, paragraphe 2, et paragraphe

3 du Code de commerce allemand (HGB). 1 point 4, Para. 3 AO pour une période de dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

#### Vérification d'identité

Nous pouvons être amenés à vérifier votre âge au moyen d'un processus de vérification d'identité avant que vous puissiez utiliser nextbike. Cela peut être dû aux exigences d'enregistrement dans la ville où vous utilisez nextbike, ou parce que vous demandez un avantage lié à l'âge.

Lorsque vous lancez la vérification d'identité dans l'application nextbike, une fenêtre WebView sécurisée s'ouvre, dans laquelle Stripe (Stripe Technology Europe, Limited, The One Building, 1 Lower Grand Canal Street, Dublin 2, D02 H210, Irlande) effectue la vérification. Vous pouvez utiliser n'importe quelle pièce d'identité officielle pour vérifier votre identité.

Si la vérification est réussie, nous ne recevons que votre prénom, votre nom et votre date de naissance. Nous traitons la vérification de l'âge séparément de notre côté.

Lorsque nous exigeons cette vérification, le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous (art. 6(1)(b) du RGPD). Nous ne conservons que les données de vérification minimales que nous recevons pendant toute la durée de votre compte.

Stripe agit en tant que sous-traitant pour la vérification, mais aussi en tant que responsable indépendant du traitement de certaines données qu'il collecte directement dans le cadre de son processus de vérification. Stripe utilisera les images de votre pièce d'identité et d'autres données non biométriques extraites à des fins de prévention de la fraude. Vous pouvez consulter le Centre de confidentialité de Stripe pour plus de détails: <https://support.stripe.com/questions/stripe-identity-faq>. Vous pouvez vous opposer à ce traitement par Stripe en contactant [dpo@stripe.com](mailto:dpo@stripe.com).

Stripe stocke les données de vérification en dehors de l'EEE et s'appuie sur une garantie de transfert approuvée par la Commission européenne (le cadre de protection des données). Vous pouvez demander à Stripe d'effacer vos données comme décrit ici:

<https://support.stripe.com/questions/managing-your-id-verification-information#data-deletion>.

## **7. Coopération dans le cadre de la responsabilité conjoint**

nextbike France SAS et nextbike GmbH déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement dans le cadre de l'utilisation de l'appli nextbike et de la location de vélos. À ce titre, nous agissons en tant que responsables conjoints du traitement conformément à l'Art. 26 RGPD.

En particulier :

- nextbike France SAS est uniquement responsable des contrats avec les clients et de la supervision des opérations sur le terrain.
- nextbike GmbH est responsable du reste des activités, y compris la fourniture de l'application et de l'infrastructure technique et la gestion du service clientèle et de la facturation.

La base juridique du transfert des données est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), à une organisation efficace de l'entreprise. 6, paragraphe 1, point f), à une organisation efficace de l'entreprise.

En outre, en tant qu'entité responsable du développement et de la maintenance de l'application nextbike, nextbike GmbH traite également certaines données afin d'améliorer la qualité de l'application et l'expérience de l'utilisateur et de prévenir la fraude. La base juridique de ce traitement est notre intérêt



légitime conformément à l'Art. 6(1)(f) RGPD dans la fourniture d'un service efficace et convivial aux clients. nextbike GmbH traite vos données exclusivement conformément à cette notice de confidentialité aux fins indiquées ici. Par conséquent, cette notice de confidentialité s'applique également au traitement des données par nextbike GmbH.

Nous avons conclu avec nextbike GmbH un accord de contrôle conjoint conformément à l'art. 26 RGPD avec nextbike GmbH qui, entre autres, régit les points ci-dessus. Vous pouvez exercer vos droits à l'égard de l'une ou l'autre de ces sociétés.

## **8. Collecte et traitement des données de localisation**

### Collecte au cours du processus de location

Afin d'accélérer la traçabilité et la facturation, nous localisons l'emplacement (basé sur les coordonnées) des vélos respectifs au sein de nos zones commerciales lors de la location et de la restitution de chaque vélo. Nous ne suivons pas la distance parcourue pendant la période d'emprunt du vélo. Dans la mesure où nous utilisons les données de localisation (données GPS) à des fins de facturation, la base juridique du traitement est l'Art. 6 (1)(b) RGPD. Dans le cas contraire, nous fondons le traitement des données de localisation sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. 6 (1)(f) RGPD, car nous poursuivons l'objectif d'améliorer le service pour nos clients en étant en mesure de distribuer les vélos de manière uniforme dans la zone urbaine. En outre, le suivi par GPS permet de prévenir et de détecter les infractions pénales liées à l'utilisation des vélos. Une fois l'objectif atteint (par exemple, après la restitution du vélo), les données GPS sont bloquées en vue d'un traitement ultérieur ou supprimées, à moins que nous ne soyons autorisés à conserver et à traiter les données requises dans le contexte concerné sur la base d'un consentement donné par vous, d'un accord contractuel, d'une autorisation légale ou sur la base d'intérêts légitimes (par exemple, conservation en vue de l'exécution de créances). En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus d'enregistrer les données GPS qui servent de base à la comptabilité conformément aux articles 257 du Code de commerce allemand (HGB), 147, paragraphe 1, point 4, de la loi sur la protection des données (LPD). 1 n° 4, par. 3 AO pour une période de dix ans.

## **9. Paiement / Prestataire de paiement**

### PayPal

Sur nos sites web et dans nos applis, nous vous proposons le paiement via PayPal. Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après: "PayPal"). Si vous choisissez le paiement via "PayPal", les données de paiement que vous saisissez seront transmises à "PayPal". Le traitement de vos données par "PayPal" est fondé sur l'art. 6 (1)(b) RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat). La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données ne sont pas fournies, la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat avec la méthode de paiement "Paypal" n'est pas possible. Les données nécessaires au traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement des paiements. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte lorsque leur enregistrement n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales d'enregistrement. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous

sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes. De plus amples informations sur la protection des données et la période de conservation chez "PayPal" sont disponibles à l'adresse suivante: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### Carte de débit

Sur nos sites web et nos applications, nous offrons la possibilité de traiter les paiements par carte de débit. Le paiement est effectué via le fournisseur de paiement Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton afin de traiter les paiements futurs.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat en utilisant Debit Card/Bancontact. Les données nécessaires au traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement des paiements. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte lorsque leur stockage n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement en cas d'obligations légales de conservation. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à 10 ans. Deux ans après la fin du contrat, nous restreindrons le traitement et le réduirons afin de respecter la meilleure période de conservation possible. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante : <https://www.adyen.com/privacy-policy>.

#### Paiements par carte de crédit

Pour le traitement des paiements, le client fournit les données de paiement nécessaires au paiement par carte de crédit à l'établissement de crédit chargé du paiement. nextbike ne stocke ensuite qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement ainsi qu'un jeton afin de traiter les paiements futurs.

Les prestataires de services de paiement que nous utilisons sont :

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1)(b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution au moyen d'un paiement par carte de crédit est impossible. Les données nécessaires au traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement des paiements. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte une fois que leur stockage n'est plus nécessaire, ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

#### Google Pay et Apple Pay

Sur nos sites web et nos applis, nous vous offrons la possibilité de payer avec Google Pay ou Apple Pay. Cela se fait par l'intermédiaire du fournisseur de paiement Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam). Aux fins du traitement du paiement, le client dépose les données de paiement requises avec Google Pay ou Apple Pay. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les paiements futurs.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1)(b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de Google Pay ou Apple Pay est impossible. Les données nécessaires au traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement des paiements. Nous supprimons les données accumulées dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante: <https://www.adyen.com/privacy-policy>.

#### Finalités de la mise en œuvre des droits/de la demande d'adresse

En cas de défaut de paiement, nous nous réservons le droit de transmettre les données communiquées lors de la commande/réservation à un avocat à des fins de recherche d'adresse et/ou d'application des droits. La base juridique de ce traitement est l'art. 6(1)(f) RGPD. Nous avons un intérêt légitime à prévenir la fraude et à éviter les risques de défaillance. En outre, nous transmettons vos données, si nécessaire, afin de protéger nos droits et les droits de nos sociétés affiliées, de nos partenaires de coopération, de nos employés, et/ou ceux des utilisateurs de nos sites web ou de nos apps, et dans la mesure où le traitement est nécessaire. Nous ne vendrons ni ne louerons jamais vos données à des tiers. La base juridique du traitement est l'art. 6(1)(f) RGPD. Nous avons un intérêt légitime dans ce traitement aux fins de faire respecter les droits. Nous effaçons les données collectées dès que leur stockage n'est plus nécessaire, ou nous limitons leur traitement en cas de périodes de conservation légales.

### **10. Marketing par courrier électronique**

#### Bulletin d'information

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre lettre d'information par courrier électronique sous "Paramètres du compte - Profil", avec laquelle nous vous informerons régulièrement des contenus suivants :

- Nouvelles du système;
- Modifications de prix / offres limitées dans le temps;
- Promotion de notre entreprise.

Pour recevoir la lettre d'information, vous devez fournir une adresse électronique valide. Nous traitons l'adresse électronique dans le but d'envoyer notre bulletin d'information électronique et aussi longtemps que vous êtes abonné au bulletin d'information. Nous utilisons un service externe de marketing par courriel

pour envoyer la lettre d'information. Vous trouverez plus d'informations sur ces fournisseurs de services dans la section "Services de marketing par courrier électronique".

La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de votre adresse électronique pour la réception de la lettre d'information, soit en cliquant directement sur le lien de désinscription figurant dans la lettre d'information, soit en nous envoyant un message aux coordonnées indiquées à la section 1 "Contrôleur". Cela n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.

Afin de documenter votre inscription à la lettre d'information et d'éviter toute utilisation abusive de vos données personnelles, l'inscription à notre lettre d'information par courrier électronique s'effectue selon la procédure dite de "double opt-in". Après avoir saisi les données obligatoires, nous vous envoyons un e-mail à l'adresse que vous avez indiquée, dans lequel nous vous demandons de confirmer explicitement votre inscription à la lettre d'information en cliquant sur un lien de confirmation. Ce faisant, nous traitons votre adresse IP, la date et l'heure de votre inscription à la lettre d'information et l'heure de votre confirmation. Nous nous assurons ainsi que vous souhaitez réellement recevoir notre lettre d'information par courrier électronique. Nous sommes légalement tenus de prouver votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'inscription à la lettre d'information (article 7, paragraphe 1, du RGPD). En raison de cette obligation légale, le traitement des données est fondé sur l'art. 6 (1)(c) RGPD. Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles au cours de la procédure d'inscription. Toutefois, si vous ne fournissez pas les données personnelles requises, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre abonnement dans son intégralité. Si aucune confirmation de l'abonnement à la lettre d'information n'est reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous ont été transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Après votre confirmation, vos données seront traitées aussi longtemps que vous serez abonné à la lettre d'information.

En cas de désinscription par l'exercice de la révocation de la déclaration de consentement, nous traitons vos données, en particulier votre adresse électronique, afin de nous assurer que vous ne recevrez plus de bulletins d'information de notre part. À cette fin, nous ajoutons votre adresse électronique à ce que l'on appelle une "liste de blocage", ce qui permet de ne plus recevoir de bulletins d'information de notre part. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD. 6 (1)(c) RGPD afin de respecter nos obligations de vérification, sinon l'Art. 6 (1)(f) RGPD. Nos intérêts légitimes dans ce cas sont de nous conformer à nos obligations légales de ne plus vous envoyer de bulletins d'information de manière fiable.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection par l'intermédiaire des coordonnées indiquées à la section 1 "Contrôleur".

Nous évaluons également statistiquement les taux d'ouverture des lettres d'information, le nombre de clics sur les liens inclus et la durée de lecture, mesurons la portée de nos lettres d'information et adaptons les offres et les informations envoyées à vos intérêts personnels. À cette fin, le comportement d'utilisation sur nos sites web et dans les lettres d'information que nous envoyons est évalué sur la base d'informations spécifiques au dispositif personnel (par exemple, le client de messagerie utilisé et les paramètres du

logiciel). Pour cette analyse, les e-mails envoyés contiennent ce que l'on appelle des balises web ou des pixels de suivi, qui sont des fichiers image d'un seul pixel également intégrés à notre site web.

Pour mesurer la portée, nous mesurons le nombre de visiteurs qui ont accédé à nos sites web en cliquant sur des liens et qui y ont effectué certaines actions, telles que l'échange de coupons et l'achat de produits via la boutique en ligne. En fonction du comportement de lecture, nous formons également des groupes cibles auxquels nous envoyons des bulletins d'information adaptés aux intérêts de l'utilisateur. Afin d'adapter encore mieux notre lettre d'information à vos intérêts, nous attribuons votre adresse électronique ou votre profil d'utilisateur à d'autres profils d'utilisateur au sein de notre base de données.

La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Nous supprimons vos données lorsque vous résiliez l'abonnement à la lettre d'information.

La révocation de votre consentement est possible à tout moment, soit en nous envoyant un message (cf. les coordonnées indiquées à la section 1 "Contrôleur"), soit en utilisant directement le lien de désinscription contenu dans la lettre d'information. 1 "Contrôleur") ou en utilisant directement le lien de désinscription contenu dans la lettre d'information. Cela n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au moment de la révocation.

#### Service de marketing par courrier électronique

Nous utilisons le service de marketing par courriel "Braze" du fournisseur Braze, Inc. 330 W 34th St 18 th floor, New York, NY 10001, USA. Braze traite également vos données aux États-Unis. Il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le transfert de données vers les États-Unis. Si vous vous êtes inscrit à la lettre d'information, les données fournies lors de l'inscription et les données traitées lors de l'utilisation de notre service de lettre d'information seront traitées sur les serveurs de Braze. Braze agit en tant que sous-traitant et est limité contractuellement dans son pouvoir d'utiliser vos données à caractère personnel à des fins autres que la fourniture de services conformément à l'accord de traitement des données applicable.

La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans l'utilisation d'un service externe de marketing par courriel résident dans l'optimisation et le contrôle plus ciblé du contenu de notre bulletin d'information. Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Braze : <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection par l'intermédiaire des coordonnées indiquées à la section 1 "Contrôleur".

### **11. Utilisation d'outils tiers**

Afin de fournir et d'améliorer continuellement nos services, nous faisons appel aux services des fournisseurs tiers suivants, par l'intermédiaire desquels des données à caractère personnel peuvent également être traitées.

#### Cloudflare

À des fins de sécurité de l'information, nos sites web utilisent divers services du fournisseur Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, États-Unis). Ce faisant, les données décrites au

point 5 "Utilisation de nos sites web" sont traitées. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Cloudflare conformément à l'art. 28 RGPD. Les données sont uniquement traitées via des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(f) RGPD. Nos intérêts légitimes consistent à garantir la fonctionnalité des sites web et la protection du service nextbike en général.

En outre, nous utilisons les services du Content Delivery Network (ci-après "CDN") de Cloudflare sur nos sites web afin d'accélérer la récupération de notre offre en ligne. Lorsque vous visitez les sites web, une bibliothèque du "CDN" est temporairement stockée sur votre dispositif personnel afin d'éviter de recharger le contenu. Au cours de ce processus, votre adresse IP est transmise au fournisseur. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec cloudflare conformément à l'art. 28 RGPD après que le traitement des données ait lieu uniquement via des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(f) RGPD. En utilisant "Cloudflare", nous poursuivons l'intérêt légitime d'une recherche plus rapide ainsi que d'une présentation plus efficace et améliorée de notre offre en ligne.

De plus amples informations sur la protection des données et la durée de conservation de "Cloudflare" sont disponibles à l'adresse suivante: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> (section 7 "garanties supplémentaires").

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la section 1 "Contrôleur".

#### OpenStreetMap

Nos sites web utilisent le service "OpenStreetMap" de la Fondation OpenStreetMap (OSMF) pour afficher des cartes ou des sections de cartes et vous permettre ainsi d'utiliser confortablement la fonction de carte sur les sites web. En visitant les sites web, OpenStreetMap reçoit des informations sur l'utilisation de notre site web, y compris votre adresse IP, qui peut être collectée par des cookies et transmise aux serveurs d'OpenStreetMap et stockée. De plus amples informations sur la finalité et la portée du traitement par "OpenStreetMap", ainsi que sur le lieu et la durée du stockage, sont disponibles à l'adresse suivante: [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy). La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(f) RGPD. Le traitement sert à rendre notre offre web plus attrayante et à vous fournir des services supplémentaires.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en désactivant ou en limitant les cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur que vous utilisez en "mode privé".

#### Google Analytics 4.0

Afin de pouvoir adapter de manière optimale nos sites web et nos apps aux intérêts des utilisateurs, nous utilisons "Google Analytics 4.0", un service d'analyse web de "Google" (Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Le service d'analyse "Google Analytics 4" utilise des technologies telles que les "cookies", les "pixels de suivi", les "empreintes digitales des appareils" et les interfaces de programmation pour suivre le comportement spécifique des utilisateurs sur les sites web et dans les apps. Les informations stockées sur les appareils des

utilisateurs sont également traitées dans le cadre de ce processus. À l'aide de pixels de suivi intégrés aux sites web et de cookies stockés sur les appareils des utilisateurs, Google traite les informations générées sur l'utilisation de notre site web par les appareils des utilisateurs et les données d'accès de tous les appareils à des fins d'analyse statistique - par exemple, qu'un site web ou plusieurs pages web spécifiques ont été consultées ou qu'une inscription à la newsletter a eu lieu.

Pour analyser le comportement d'utilisation, nous utilisons une interface de programmation d'application, le Firebase Software Development Kit (SDK), fournie par Google pour accéder aux informations relatives au dispositif personnel, telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) du dispositif personnel utilisé et pour permettre une analyse statistique de l'utilisation de l'application. Google attribue un identifiant d'utilisateur généré de manière aléatoire auquel est attribué le comportement d'utilisation correspondant.

En utilisant des méthodes d'apprentissage automatique, Google enregistre automatiquement le comportement de l'utilisateur et d'autres événements lors de l'interaction avec notre site web/application. En outre, une analyse multiplateforme du comportement des utilisateurs a lieu sur les sites web et les applications qui utilisent les technologies Google Analytics 4. Cela permet d'enregistrer, de mesurer et de comparer le comportement de l'utilisateur dans différents environnements. Par exemple, les événements de défilement de l'utilisateur sont enregistrés automatiquement pour permettre une meilleure compréhension de la manière dont les sites web et les applications sont utilisés. Différents identifiants d'utilisateur provenant de différents cookies ou ressources des dispositifs personnels sont utilisés à cette fin. Nous recevons ensuite des statistiques anonymes sur l'utilisation des différentes plateformes, compilées selon des critères sélectionnés.

Avec l'aide de "Google Analytics 4", des groupes cibles sont automatiquement créés pour certains cookies ou ID de publicité mobile, qui sont ensuite utilisés pour un ciblage publicitaire individualisé renouvelé. Les critères des groupes cibles qui peuvent être pris en compte sont, par exemple, les suivants : Les utilisateurs qui ont consulté des produits mais ne les ont pas ajoutés à un panier d'achat ou les ont ajoutés à un panier d'achat mais n'ont pas finalisé l'achat, les utilisateurs qui ont acheté certains articles. Dans ce cas, un groupe cible comprend au moins 100 utilisateurs. Grâce à l'outil "Google Ads", des publicités basées sur les centres d'intérêt peuvent être affichées dans les résultats de recherche. De cette manière, les utilisateurs de sites web peuvent être reconnus sur d'autres sites web au sein du réseau publicitaire de Google (dans la recherche Google ou sur "YouTube", ce qu'on appelle "Google Ads" ou sur d'autres sites web) et se voir présenter des publicités sur mesure basées sur les critères définis pour le groupe cible.

À cette fin, il est également possible de déterminer si les différents dispositifs personnels vous appartiennent ou appartiennent à votre ménage.

Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, les informations relatives au navigateur, le site web précédemment visité ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur. "Google Analytics 4" raccourcit automatiquement l'adresse IP du dernier octet afin de rendre plus difficile la mise en relation avec une personne. Selon Google, les adresses IP sont raccourcies dans les États membres de l'Union européenne. Grâce à l'outil "Google Analytics" utilisé, le navigateur de l'utilisateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Si l'utilisateur est enregistré auprès d'un service Google, Google peut attribuer la visite au compte de l'utilisateur et créer et évaluer des profils d'utilisateurs à travers les applications.

Période de stockage: La période de stockage est de 14 mois.



Transfert vers un pays tiers : Le consentement à l'utilisation de Google Analytics comprend également le consentement à l'éventuel transfert de données vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays ne disposant pas d'un niveau adéquat de protection des données et de garanties appropriées selon les normes de l'UE. En particulier, il existe un risque que vos données à caractère personnel soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans possibilité de recours juridique pour empêcher l'accès aux données ou pour établir l'illégalité de l'accès. En outre, il n'est pas garanti que vos droits en tant que personne concernée puissent être pleinement mis en œuvre et que les autorités de contrôle aux États-Unis prennent les mesures correctives qui s'imposent. L'utilisation de Google Analytics nécessite le transfert vers un pays tiers. Si vous ne souhaitez pas consentir au transfert vers un pays tiers, vous devez désélectionner Google Analytics.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. 6 (1)(a) RGPD. "Google" traite également les données en partie aux États-Unis. Des "clauses contractuelles types" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Vos données relatives à "Google Analytics 4.0" seront effacées au plus tard au bout de quatorze mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez "Google" à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy>.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert à des tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "Paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

#### Google Tag Manager

Nous utilisons le "Google Tag Manager" de "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) sur nos sites web. Google Tag Manager" est une solution qui permet de gérer les balises des sites web via une interface. D'une part, une requête http est envoyée à Google lorsque les sites web avec Google Tag Manager sont appelés. Cette requête transmet à Google des informations sur le dispositif personnel et des données personnelles telles que votre adresse IP et des informations sur les paramètres de votre navigateur. Nous utilisons Google Tag Manager pour faciliter la communication électronique en transmettant des informations à des fournisseurs tiers par le biais d'interfaces de programmation, entre autres. Dans le gestionnaire de balises Google, les codes de suivi respectifs des fournisseurs tiers sont mis en œuvre sans que nous ayons à modifier nous-mêmes le code source du site web. L'intégration est réalisée par un conteneur qui place un code dit "placeholder" dans le code source. En outre, le Google Tag Manager permet d'échanger les paramètres de données des utilisateurs dans un certain ordre, notamment en ordonnant et en systématisant les paquets de données. Dans certains cas, vos données sont également transmises aux États-Unis. Des "clauses contractuelles types" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types sur demande. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans la facilitation et la mise en œuvre de la communication électronique par l'identification des points de terminaison de la communication, les options de contrôle pour l'échange d'éléments de données dans une séquence définie et l'identification des erreurs de transmission. Le gestionnaire de balises Google ne procède à aucun stockage de données. Vous trouverez de plus amples



informations sur la protection des données chez Google à l'adresse suivante:  
<https://policies.google.com/privacy>.

Vous pouvez vous opposer au traitement dans la mesure où le traitement est fondé sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Contrôleur".

D'autre part, des balises tierces telles que des codes de suivi ou des pixels de comptage sont installées sur notre site web par le Google Tag Manager. Cet outil déclenche d'autres balises qui, à leur tour, collectent vos données ; nous vous en informerons séparément dans la présente politique de confidentialité. Le Google Tag Manager lui-même n'évalue pas les informations sur les dispositifs personnels et les données personnelles des utilisateurs collectées par les balises. Vos données sont plutôt transmises au service tiers concerné aux fins indiquées dans notre outil de gestion des consentements. Nous avons aligné Google Tag Manager sur notre outil de gestion du consentement de sorte que le déclenchement de certains services tiers dans Google Tag Manager dépende de votre sélection dans notre outil de gestion du consentement, de sorte que seules les balises tierces déclenchent le traitement des données pour lequel vous avez donné votre consentement. L'utilisation de Google Tag Manager est incluse dans le consentement pour le service tiers concerné. La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la directive relative à la protection des données. 6 (1)(a) RGPD. Dans certains cas, vos données seront également transmises aux États-Unis. Des "clauses contractuelles types" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types sur demande. [La base juridique du transfert vers les États-Unis est votre consentement conformément à l'article (49)(a) du RGPD. (49)(a) RGPD. La durée de conservation de vos données est indiquée dans les descriptions suivantes des différents services tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez "Google" à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy>.

La révocation de votre consentement au traitement [et au transfert vers un pays tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "Paramètres avancés" de l'outil de consentement [insérer le lien] pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

### YouTube

Sur nos sites Internet, nous utilisons des plug-ins de la plateforme vidéo "YouTube.de" ou "YouTube.com", un service de YouTube LLC (dont le siège social se trouve à 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA ; ci-après "YouTube"), dont "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) est le responsable du traitement au sens de la loi sur la protection des données. En traitant les données par le biais des plug-ins, nous poursuivons l'objectif d'intégrer sur nos sites web des contenus visuels ("vidéos") que nous avons publiés sur "Youtube.de" ou "Youtube.com". Les vidéos sont toutes intégrées en "mode de protection des données étendu", ce qui signifie qu'aucune donnée vous concernant en tant qu'utilisateur n'est transmise à "Y-ouTube" si vous ne lisez pas les vidéos. Lors de la lecture de vidéos sur nos sites web, "YouTube" reçoit l'information que vous avez accédé à la sous-page correspondante de nos sites web. En

outre, certaines des données mentionnées dans la section "Données d'accès" sont transmises à "Google". Cela se produit indépendamment du fait que "YouTube" mette à disposition un compte d'utilisateur par lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à "Google", vos données seront directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient associées à votre profil sur "YouTube", vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. "YouTube" enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les traite indépendamment de l'existence d'un compte d'utilisateur chez "Google" à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD. "Google" traite également vos données à caractère personnel aux États-Unis. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour un transfert de données vers les États-Unis. Des "clauses contractuelles types" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau adéquat de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue du traitement des données par "YouTube" et sur la durée de conservation des données chez "YouTube", veuillez consulter la politique de confidentialité à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez vous opposer au traitement de différentes manières: en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur que vous utilisez en "mode privé" pour empêcher l'utilisation de cookies.

#### CleverReach

Nous utilisons CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) pour vous envoyer des courriels contenant les informations nécessaires sur nos services, nos prix, les modifications de nos conditions générales ou les modifications de la relation contractuelle en général. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec CleverReach conformément à l'art. 28 RGPD. Dans la mesure où les informations sont pertinentes pour la relation contractuelle, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. 6 (1)(b) RGPD. Dans le cas contraire, la base juridique est votre intérêt légitime et le nôtre, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. 6 (1)(f) RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante: <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>.