

Avis de confidentialité nextbike

Informations générales sur le traitement de vos données

Nous sommes tenus par la loi de vous informer sur le traitement de vos données personnelles (ci-après "données") lors de l'utilisation de nos applications. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Le présent avis de protection des données vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux à cet égard. Pour les termes tels que "données personnelles" ou "traitement", les définitions légales de l'art. 4 RGPD s'appliquent.

Nous pouvons modifier cette notice de confidentialité de temps à autre, par exemple en raison de modifications apportées à notre application ou de l'utilisation de nouvelles technologies. Veuillez consulter cet avis de confidentialité de temps à autre.

Contenu

Informations générales sur le traitement de vos données	1
1. Contrôleur	1
2. Délégué à la protection des données	1
3. Vos droits	2
4. Utilisation de nos applications	2
5. Enregistrement et options tarifaires	3
6. Coopération dans le cadre de la responsabilité conjointe	6
7. Collecte et traitement des données de localisation	7
8. Paiement / Prestataire de paiement	7
9. Lettre d'information marketing par courrier électronique	10
10. Utilisation d'outils tiers	11

1. Contrôleur

Les responsables du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'application du présent avis de confidentialité en tant que responsables conjoints du traitement conformément à l'art. 26 RGPD (voir ci-dessous, Sec. 8) sont:

nextbike France SAS
17 Avenue de Strasbourg
68350 Brunstatt-Didenheim
France

et

nextbike GmbH
Erich-Zeigner-Allee 69-73
04229 Leipzig
Germany

Contact: privacy@nextbike.com

2. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse privacy@nextbike.com ou à l'adresse postale ci-dessus ("Attn: Data Protection Officer"). Notez que lors de l'utilisation de cette adresse électronique, le contenu n'est pas exclusivement noté par notre délégué à la protection des données. Si

vous souhaitez échanger des informations confidentielles, veuillez donc d'abord nous contacter directement via cette adresse électronique.

3. Vos droits

Outre le droit de retirer votre consentement, le cas échéant, vous avez le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel (article 15 du RGPD), ainsi que leur rectification (article 16 du RGPD) ou leur effacement (article 17 du RGPD), et de demander la limitation du traitement (article 18 du RGPD). Vous disposez également d'un droit d'opposition (article 21 du RGPD) et d'un droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD).

Vous avez le droit de vous opposer à tous les types de traitement décrits dans les présentes informations sur la protection de la vie privée qui sont fondés sur l'art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, pour des raisons tenant à votre situation particulière (article 21, paragraphe 1, du RGPD). Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel en vertu de l'art. 6(1)f) RGPD à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment sans donner de raison particulière.

Vous pouvez faire valoir vos droits en envoyant une communication aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Contrôleur", ou au délégué à la protection des données que nous avons désigné.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi sur la protection des données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle des données de votre choix conformément à l'art. 77 RPDG.

4. Utilisation de nos applications

Installer nos applications

Nos applications nextbike sont mises à disposition sur des plates-formes de fournisseurs tiers (iOS, Android et HarmonyOS) pour être téléchargées sur votre dispositif personnel. Pour pouvoir télécharger les applications respectives, ces plateformes peuvent exiger un enregistrement. nextbike n'a aucune influence sur le traitement des données collectées, qui peuvent éventuellement survenir dans le cadre de l'enregistrement sur la plateforme respective.

Notifications push dans nos applications

Par le biais de nos applications nextbike, nous pouvons utiliser des notifications push pour vous informer de certaines mises à jour techniques ou de nouvelles concernant nextbike, même si les applications ne sont pas activement utilisées à ce moment-là. Si ce service n'est pas souhaité, la fonction peut être désactivée via les paramètres du dispositif.

Service de géolocalisation dans nos applications

Utiliser l'application sans louer de vélo: Si vous créez un compte et utilisez notre application, nous traitons votre localisation à partir de votre appareil mobile pour afficher votre position sur la carte et les vélos à proximité. Ces données ne sont ni stockées ni suivies. Elles sont uniquement utilisées en temps réel pour vous donner une visibilité sur les vélos autour de vous. Vous devez autoriser l'accès à la localisation via les permissions du système d'exploitation de votre dispositif.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données de localisation lorsque vous louez un vélo, veuillez consulter la section 6 ci-dessous.

Permissions système de nos applications

Afin de vous fournir toutes les fonctions de nos applications, celles-ci doivent accéder à diverses interfaces sur l'appareil mobile que vous utilisez. Afin de garantir ces interfaces, vous devez les autoriser activement dans certains cas, en fonction du système d'exploitation de votre dispositif personnel. Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer ces réglages dans les paramètres du système de votre dispositif personnel.

- **Services de localisation:** Pour que nos applications puissent déterminer votre position, vous devez permettre à notre application d'accéder aux services de localisation de l'appareil mobile que vous utilisez. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre dispositif personnel.
- **Notifications:** Afin de vous offrir notre service push, vous devez activer l'autorisation d'envoyer des notifications push via l'appareil mobile que vous utilisez. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre dispositif personnel.
- **Accès à l'appareil photo:** Pour capturer le code QR sur nos nextbikes via nos apps et ainsi louer le nextbike, vous devez confirmer l'accès à votre appareil photo via notre app. Vous pouvez activer ou annuler ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre dispositif personnel.
- **Données mobiles ou accès au réseau:** Afin d'utiliser nos apps, une connexion internet de votre appareil mobile est nécessaire. Pour ce faire, vous devez activer l'accès aux données mobiles ou au réseau de votre dispositif personnel. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre dispositif personnel.

5. Enregistrement et options tarifaires

Pendant ou après l'enregistrement, nous vous offrons la possibilité de décider de la collecte et de l'utilisation de vos données dans certains domaines. Vous pouvez exercer vos choix et options via votre compte d'utilisateur. En tant que client professionnel, vous pouvez également vous adresser à vos personnes de contact.

Zone d'enregistrement/de connexion des sites web et des applications

Si vous souhaitez utiliser la zone protégée par un mot de passe sur nos sites web et dans nos apps, vous devez généralement vous enregistrer en utilisant les informations suivantes:

- Adresse
- Adresse électronique
- Prénom/nom
- Anniversaire
- Numéro de téléphone
- Lieu / Ville / Code postal
- Numéro de la puce RFID (facultatif)
- Le cas échéant, spécification du co-utilisateur/partenaire (facultatif)
- Moyens de paiement
- Numéro du ticket (facultatif)

Lors de l'enregistrement pour l'utilisation de nextbike dans différentes villes et différents pays, différentes données sont demandées qui sont nécessaires pour l'enregistrement dans les villes/pays respectifs. En outre, au moment de l'enregistrement, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'enregistrement sont traitées. Nous utilisons le processus de double opt-in pour l'enregistrement sur les sites web et dans nos apps. Après avoir soumis les données nécessaires à l'enregistrement, vous recevrez un SMS avec un code PIN personnalisé pour activer votre compte client. Ce n'est qu'après une activation réussie par la saisie du code PIN que l'accès au compte client est créé et que l'enregistrement est terminé avec succès. Pour les enregistrements suivants (logins), les données d'accès (ID utilisateur, mot de passe) que vous avez sélectionnées lors du premier enregistrement doivent être saisies. En l'absence de confirmation par la saisie du code PIN transmis dans les 24 heures, nous bloquons les informations qui nous ont été transmises et les effaçons automatiquement au plus tard après un mois. Dans le cas contraire, vos données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité de leur traitement. C'est le cas des données collectées lors du processus d'enregistrement lorsque l'enregistrement sur le site web ou dans les apps est annulé ou modifié et que votre compte client est soldé. Les fonctions suivantes sont disponibles dans la zone de connexion des sites web et des apps:

Vous pouvez:

- Vérifier le solde de votre compte nextbike
- Modifier les données de votre profil (saisir et modifier le nom, les coordonnées, le code PIN)
- Modifier les modes de paiement
- Annuler votre compte client
- Consulter et gérer les options tarifaires
- Gérer, modifier ou annuler votre abonnement à la lettre d'information
- Relier votre compte utilisateur aux comptes clients des entreprises partenaires sélectionnées
- Échange de bons

Si vous utilisez la zone protégée par un mot de passe des sites web ou des apps, par exemple pour modifier les données de votre profil, nous traitons également les données personnelles nécessaires à l'initiation ou à l'exécution du contrat, en particulier les données d'adresse et les informations sur le mode de paiement. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si vous ne fournissez pas vos données, vous ne pouvez ni vous inscrire ni utiliser la zone de connexion, c'est-à-dire que la conclusion et/ou l'exécution du contrat n'est pas possible. Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur traitement, ou leur traitement sera limité s'il existe des délais de conservation légaux. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période de dix ans. 6 mois après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Programme de partenariat

Dans le cadre de l'utilisation de votre compte client, nous vous offrons la possibilité de bénéficier d'avantages clients et de conditions spéciales, telles que des trajets gratuits, avec notre programme partenaire. Vous pouvez sélectionner les entreprises/associations partenaires respectives dans votre compte utilisateur sur nos sites web ou dans nos apps en confirmant les champs correspondants. Afin de

vous permettre de bénéficier des avantages clients et des conditions spéciales respectifs, nous traitons les données suivantes de votre part en fonction de la conception du compte client de l'entreprise partenaire:

- Code
- Numéro de client
- Numéro d'abonnement

En outre, vous pouvez saisir vos adresses électroniques dans les paramètres de l'utilisateur, avec lesquels vous êtes enregistré auprès des entreprises partenaires respectives ou y disposez d'un compte client. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(b) RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement tenu de fournir vos données.

Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat sous la forme d'avantages pour les clients et de conditions spéciales.

Les entreprises partenaires respectives peuvent recevoir des statistiques anonymes sur le nombre de clients qui ont fait usage d'un avantage client ou de conditions spéciales en fournissant leurs données client. Si une adresse de courrier électronique avec un domaine de courrier électronique spécifique est nécessaire pour bénéficier d'avantages clients ou de conditions spéciales, votre adresse de courrier électronique peut être transmise à l'entreprise partenaire. Conformément à l'art. 6(1)(f) RGPD, la base juridique est l'intérêt légitime de l'entreprise partenaire à déterminer lesquels de ses employés ou clients font usage des avantages client ou des conditions spéciales. Si l'utilisation d'un avantage client ou de conditions spéciales est liée à des abonnements aux transports publics locaux, les avantages que vous avez utilisés (par exemple, l'échange de bons, le nombre et la durée des trajets) et les données énumérées ci-dessus peuvent être transmis au partenaire des transports publics locaux concerné. Conformément à l'art. 6 (1)(f) RGPD, la base juridique est l'intérêt légitime de l'entreprise partenaire à satisfaire aux exigences de l'autorité de transport public et l'intérêt légitime de l'autorité de transport public à vérifier les subventions accordées. Dans le cas contraire, vos données personnelles de client ne seront pas transmises aux entreprises partenaires respectives.

Régime de prestations

Si vous êtes titulaire du Revenu de solidarité active (RSA), vous avez droit à des réductions sur les loyers, comme indiqué sur le site Web dans la rubrique "avantages". Pour vérifier votre éligibilité, nous vérifions si vous êtes titulaire du RSA à l'aide de votre attestation de paiement du RSA.

Pour demander cet avantage, veuillez envoyer une copie de votre preuve de paiement RSA au service clientèle. Nous traiterons vos données pour mettre à jour votre compte avec un statut spécial qui appliquera les réductions correspondantes à votre facturation. Nous ne conserverons que les informations confirmant votre éligibilité aux avantages du RSA et supprimerons toutes les autres données transmises. Nous traitons vos informations à cette fin avec votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. 6(1)(b) RGPD, puisque le traitement de vos données RSA est essentiel à l'octroi des réductions.

Abonnements / abonnements de saison

Vous avez également la possibilité de sélectionner différentes options tarifaires et abonnements de saison sur les sites web ou dans nos applis, de gérer les options choisies et de vous abonner à nos cartes annuelles et mensuelles. L'inscription pour recevoir des abonnements de saison se fait via notre formulaire en ligne

dans votre compte utilisateur. Nous traitons les données que vous fournissez lors de l'inscription, telles que vos nom et prénom, votre adresse, etc. pour exécuter le contrat. La fourniture de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement tenu de fournir vos données. Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat. La base juridique est l'art. 6 (1)(b) du RGPD. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte une fois que leur stockage n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et vos données de commande conformément aux articles 257 du Code de commerce allemand (HGB), 147, paragraphe 1, point 4, paragraphe 2, et paragraphe 3 du Code de commerce allemand (HGB). 1 point 4, Para. 3 AO pour une période de dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Vérification d'identité

Nous pouvons être amenés à vérifier votre âge au moyen d'un processus de vérification d'identité avant que vous puissiez utiliser nextbike. Cela peut être dû aux exigences d'enregistrement dans la ville où vous utilisez nextbike, ou parce que vous demandez un avantage lié à l'âge.

Lorsque vous lancez la vérification d'identité dans l'application nextbike, une fenêtre WebView sécurisée s'ouvre, dans laquelle Stripe (Stripe Technology Europe, Limited, The One Building, 1 Lower Grand Canal Street, Dublin 2, D02 H210, Irlande) effectue la vérification. Vous pouvez utiliser n'importe quelle pièce d'identité officielle pour vérifier votre identité.

Si la vérification est réussie, nous ne recevons que votre prénom, votre nom et votre date de naissance. Nous traitons la vérification de l'âge séparément de notre côté.

Lorsque nous exigeons cette vérification, le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous (art. 6(1)(b) du RGPD). Nous ne conservons que les données de vérification minimales que nous recevons pendant toute la durée de votre compte.

Stripe agit en tant que sous-traitant pour la vérification, mais aussi en tant que responsable indépendant du traitement de certaines données qu'il collecte directement dans le cadre de son processus de vérification. Stripe utilisera les images de votre pièce d'identité et d'autres données non biométriques extraites à des fins de prévention de la fraude. Vous pouvez consulter le Centre de confidentialité de Stripe pour plus de détails: <https://support.stripe.com/questions/stripe-identity-faq>. Vous pouvez vous opposer à ce traitement par Stripe en contactant dpo@stripe.com.

Stripe stocke les données de vérification en dehors de l'EEE et s'appuie sur une garantie de transfert approuvée par la Commission européenne (le cadre de protection des données). Vous pouvez demander à Stripe d'effacer vos données comme décrit ici:

<https://support.stripe.com/questions/managing-your-id-verification-information#data-deletion>.

6. Coopération dans le cadre de la responsabilité conjointe

nextbike France SAS et nextbike GmbH déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement dans le cadre de l'utilisation de l'appli nextbike et de la location de vélos. À ce titre, nous agissons en tant que responsables conjoints du traitement conformément à l'Art. 26 RGPD.

En particulier :

- nextbike France SAS est uniquement responsable des contrats avec les clients et de la supervision des opérations sur le terrain.
- nextbike GmbH est responsable du reste des activités, y compris la fourniture de l'application et de l'infrastructure technique et la gestion du service clientèle et de la facturation.

La base juridique du transfert des données est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), à une organisation efficace de l'entreprise. 6, paragraphe 1, point f), à une organisation efficace de l'entreprise.

En outre, en tant qu'entité responsable du développement et de la maintenance de l'application nextbike, nextbike GmbH traite également certaines données afin d'améliorer la qualité de l'application et l'expérience de l'utilisateur et de prévenir la fraude. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime conformément à l'Art. 6(1)(f) RGPD dans la fourniture d'un service efficace et convivial aux clients. nextbike GmbH traite vos données exclusivement conformément à cette notice de confidentialité aux fins indiquées ici. Par conséquent, cette notice de confidentialité s'applique également au traitement des données par nextbike GmbH.

Nous avons conclu avec nextbike GmbH un accord de contrôle conjoint conformément à l'art. 26 RGPD avec nextbike GmbH qui, entre autres, régit les points ci-dessus. Vous pouvez exercer vos droits à l'égard de l'une ou l'autre de ces sociétés.

7. Collecte et traitement des données de localisation

Collecte au cours du processus de location

Afin d'accélérer la traçabilité et la facturation, nous localisons l'emplacement (basé sur les coordonnées) des vélos respectifs au sein de nos zones commerciales lors de la location et de la restitution de chaque vélo. Nous ne suivons pas la distance parcourue pendant la période d'emprunt du vélo. Dans la mesure où nous utilisons les données de localisation (données GPS) à des fins de facturation, la base juridique du traitement est l'Art. 6 (1)(b) RGPD. Dans le cas contraire, nous fondons le traitement des données de localisation sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. 6 (1)(f) RGPD, car nous poursuivons l'objectif d'améliorer le service pour nos clients en étant en mesure de distribuer les vélos de manière uniforme dans la zone urbaine. En outre, le suivi par GPS permet de prévenir et de détecter les infractions pénales liées à l'utilisation des vélos. Une fois l'objectif atteint (par exemple, après la restitution du vélo), les données GPS sont bloquées en vue d'un traitement ultérieur ou supprimées, à moins que nous ne soyons autorisés à conserver et à traiter les données requises dans le contexte concerné sur la base d'un consentement donné par vous, d'un accord contractuel, d'une autorisation légale ou sur la base d'intérêts légitimes (par exemple, conservation en vue de l'exécution de créances). En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus d'enregistrer les données GPS qui servent de base à la comptabilité conformément aux articles 257 du Code de commerce allemand (HGB), 147, paragraphe 1, point 4, de la loi sur la protection des données (LPD). 1 n° 4, par. 3 AO pour une période de dix ans.

8. Paiement / Prestataire de paiement

PayPal

Sur nos sites web et dans nos applis, nous vous proposons le paiement via PayPal. Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

(ci-après: "PayPal"). Si vous choisissez le paiement via "PayPal", les données de paiement que vous saisissez seront transmises à "PayPal". Le traitement de vos données par "PayPal" est fondé sur l'art. 6 (1)(b) RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat). La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données ne sont pas fournies, la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat avec la méthode de paiement "Paypal" n'est pas possible. Les données nécessaires au traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement des paiements. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte lorsque leur enregistrement n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales d'enregistrement. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes. De plus amples informations sur la protection des données et la période de conservation chez "PayPal" sont disponibles à l'adresse suivante: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Carte de débit

Sur nos sites web et nos applications, nous offrons la possibilité de traiter les paiements par carte de débit. Le paiement est effectué via le fournisseur de paiement Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton afin de traiter les paiements futurs.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat en utilisant Debit Card/Bancontact. Les données nécessaires au traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement des paiements. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte lorsque leur stockage n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement en cas d'obligations légales de conservation. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à 10 ans. Deux ans après la fin du contrat, nous restreindrons le traitement et le réduirons afin de respecter la meilleure période de conservation possible. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante : <https://www.adyen.com/privacy-policy>.

Paiements par carte de crédit

Pour le traitement des paiements, le client fournit les données de paiement nécessaires au paiement par carte de crédit à l'établissement de crédit chargé du paiement. nextbike ne stocke ensuite qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement ainsi qu'un jeton afin de traiter les paiements futurs.

Les prestataires de services de paiement que nous utilisons sont :

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1)(b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont

pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution au moyen d'un paiement par carte de crédit est impossible. Les données nécessaires au traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement des paiements. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte une fois que leur stockage n'est plus nécessaire, ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Google Pay et Apple Pay

Sur nos sites web et nos applis, nous vous offrons la possibilité de payer avec Google Pay ou Apple Pay. Cela se fait par l'intermédiaire du fournisseur de paiement Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam). Aux fins du traitement du paiement, le client dépose les données de paiement requises avec Google Pay ou Apple Pay. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les paiements futurs.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1)(b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de Google Pay ou Apple Pay est impossible. Les données nécessaires au traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement des paiements. Nous supprimons les données accumulées dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante: <https://www.adyen.com/privacy-policy>.

Finalités de la mise en œuvre des droits/de la demande d'adresse

En cas de défaut de paiement, nous nous réservons le droit de transmettre les données communiquées lors de la commande/réservation à un avocat à des fins de recherche d'adresse et/ou d'application des droits. La base juridique de ce traitement est l'art. 6(1)(f) RGPD. Nous avons un intérêt légitime à prévenir la fraude et à éviter les risques de défaillance. En outre, nous transmettrons vos données, si nécessaire, afin de protéger nos droits et les droits de nos sociétés affiliées, de nos partenaires de coopération, de nos employés, et/ou ceux des utilisateurs de nos sites web ou de nos apps, et dans la mesure où le traitement est nécessaire. Nous ne vendrons ni ne louerons jamais vos données à des tiers. La base juridique du traitement est l'art. 6(1)(f) RGPD. Nous avons un intérêt légitime dans ce traitement aux fins de faire respecter les droits. Nous effaçons les données collectées dès que leur stockage n'est plus nécessaire, ou nous limitons leur traitement en cas de périodes de conservation légales.

9. Marketing par courrier électronique

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre lettre d'information par courrier électronique sous "Paramètres du compte - Profil", avec laquelle nous vous informerons régulièrement des contenus suivants :

- Nouvelles du système;
- Modifications de prix / offres limitées dans le temps;
- Promotion de notre entreprise.

Pour recevoir la lettre d'information, vous devez fournir une adresse électronique valide. Nous traitons l'adresse électronique dans le but d'envoyer notre bulletin d'information électronique et aussi longtemps que vous êtes abonné au bulletin d'information. Nous utilisons un service externe de marketing par courriel pour envoyer la lettre d'information. Vous trouverez plus d'informations sur ces fournisseurs de services dans la section "Services de marketing par courrier électronique".

La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de votre adresse électronique pour la réception du bulletin d'information, soit en cliquant directement sur le lien de désabonnement figurant dans le bulletin d'information, soit en nous envoyant un message aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Contrôleur". Cela n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au moment de la révocation.

Afin de documenter votre inscription à la lettre d'information et d'éviter toute utilisation abusive de vos données personnelles, l'inscription à notre lettre d'information par courrier électronique s'effectue selon la procédure dite de "double opt-in". Nous vous envoyons un e-mail à l'adresse que vous avez indiquée, dans lequel nous vous demandons de confirmer explicitement votre inscription à la lettre d'information en cliquant sur un lien de confirmation. Ce faisant, nous traitons votre adresse IP, la date et l'heure de votre inscription à la lettre d'information et l'heure de votre confirmation. Nous nous assurons ainsi que vous souhaitez réellement recevoir notre lettre d'information par courrier électronique. Nous sommes légalement tenus de prouver votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'inscription à la lettre d'information (article 7, paragraphe 1, du RGPD). En raison de cette obligation légale, le traitement des données est fondé sur l'art. 6 (1)(c) RGPD.

Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles au cours de la procédure d'inscription. Toutefois, si vous ne fournissez pas les données personnelles requises, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre abonnement dans son intégralité. Si aucune confirmation de l'abonnement à la lettre d'information n'est reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous ont été transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Après votre confirmation, vos données seront traitées aussi longtemps que vous serez abonné à la lettre d'information.

En cas de désinscription, nous traitons vos données, en particulier votre adresse électronique, afin de nous assurer que vous ne recevrez plus de bulletins d'information de notre part. À cette fin, nous ajoutons votre adresse électronique à ce que l'on appelle une "liste de blocage", ce qui permet de ne plus recevoir de bulletins d'information de notre part. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD. 6 (1)(c) RGPD afin de respecter nos obligations de vérification, sinon l'Art. 6 (1)(f) RGPD. Nos intérêts légitimes dans ce cas sont de nous conformer à nos obligations légales de ne plus vous envoyer de bulletins d'information de manière fiable.

En outre, nous traitons les données susmentionnées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(c) RGPD et Art. 6 (1)(f) RGPD. Dans ces cas, nous avons un intérêt légitime à faire valoir ou à défendre des revendications.

Nous évaluons également statistiquement les taux d'ouverture des lettres d'information, le nombre de clics sur les liens inclus et la durée de lecture, mesurons la portée de nos lettres d'information et adaptons les offres et les informations envoyées à vos intérêts personnels. À cette fin, le comportement d'utilisation sur nos sites web et dans les lettres d'information que nous envoyons est évalué sur la base d'informations spécifiques au dispositif personnel (par exemple, le client de messagerie utilisé et les paramètres du logiciel). Pour cette analyse, les courriels envoyés contiennent ce que l'on appelle des balises web ou des pixels de suivi, qui sont des fichiers images d'un seul pixel également intégrés à notre site web.

Pour mesurer la portée, nous mesurons le nombre de visiteurs qui ont accédé à nos sites web en cliquant sur des liens et qui y ont effectué certaines actions, telles que l'échange de coupons et l'achat de produits via la boutique en ligne. En fonction du comportement de lecture, nous formons également des groupes cibles auxquels nous envoyons des bulletins d'information adaptés aux intérêts de l'utilisateur. Afin d'adapter encore mieux notre lettre d'information à vos intérêts, nous attribuons votre adresse électronique ou votre profil d'utilisateur à d'autres profils d'utilisateur au sein de notre base de données.

La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Nous supprimons vos données lorsque vous résiliez l'abonnement à la lettre d'information.

10. Utilisation d'outils tiers

Afin de fournir et d'améliorer continuellement nos services, nous faisons appel aux services des fournisseurs tiers suivants, par l'intermédiaire desquels des données à caractère personnel peuvent également être traitées.

Zendesk

Nous utilisons le service de gestion de la relation client (CRM) "Zendesk" pour traiter les demandes des clients. Cet outil est exploité par Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, États-Unis. Zendesk est utilisé pour traiter les demandes par e-mail, par téléphone ou par les formulaires de contact de nos apps et sites web. Nous avons conclu l'accord de protection des données requis avec la société Zendesk conformément à l'art. 28 RGPD. Selon cet accord, Zendesk s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à les traiter exclusivement en notre nom conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Lors du traitement des demandes des clients, Zendesk traite les données personnelles collectées dans le cadre de la relation contractuelle, telles que le numéro de téléphone, le nom, l'adresse e-mail, les informations de paiement, les données de prêt ou d'adresse.

Le traitement de vos données a lieu sur les serveurs de l'UE proposés par Zendesk. Ceci est le contenu de l'accord décrit conformément à l'Art. 28 RGPD. Pour plus d'informations sur la conformité de Zendesk en matière de protection des données, veuillez consulter le site <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

La base juridique du traitement est l'art. 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Les données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif du traitement. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif.

Cloudflare

À des fins de sécurité de l'information, nos applications utilisent divers services du fournisseur Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, États-Unis). Les données suivantes peuvent être traitées dans le cadre de ce processus :

- Système d'exploitation utilisé
- Nom d'hôte du dispositif personnel accédant
- Adresse IP
- Date et heure de la demande du serveur
- Statut d'accès
- Quantité de données transférées
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Cloudflare conformément à l'art. 28 RGPD, après quoi le traitement des données n'a lieu que par l'intermédiaire de serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(f) RGPD. Nos intérêts légitimes consistent à assurer la fonctionnalité ainsi que l'intégrité et la sécurité des applications.

Pour plus d'informations sur la protection des données et la période de stockage chez "Cloudflare", veuillez consulter: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> (section 7 "garanties supplémentaires").

Notifications push de Braze

Via notre application nextbike, nous vous informons par un service de messages push sur les offres individuelles, les codes de réduction et les nouveautés.

Pour pouvoir envoyer des messages push, nous utilisons un service de la société Braze, Inc. 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, USA. Avec la société Braze, nous avons conclu l'accord de traitement des données requis conformément à l'art. 28 RGPD. En vertu de cet accord, Braze s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à les traiter exclusivement en notre nom conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Braze traite les données suivantes afin de fournir le service ou d'envoyer nos messages push:

- Date et heure de la demande
- Informations sur le dispositif personnel
- Adresse IP
- Données de localisation
- Type de navigateur
- Informations sur le système

Si vous avez accepté l'utilisation de messages push, ces données d'utilisateur sont traitées statistiquement et évaluées afin d'améliorer continuellement nos offres par le biais de messages push et de les adapter à vos intérêts. La base juridique du traitement de vos données à des fins d'enregistrement, de connexion ou de gestion des utilisateurs est l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. 6 (1)(a) du RGPD.

Pour plus d'informations sur Braze des protection des données, veuillez visiter le site <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

CleverReach

Nous utilisons CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schaffjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) pour vous envoyer des courriels contenant les informations nécessaires sur nos services, nos prix, les modifications de nos conditions générales ou les modifications de la relation contractuelle en général. Nous avons conclu un accord de traitement des données avec CleverReach conformément à l'art. 28 RGPD. Dans la mesure où les informations sont pertinentes pour la relation contractuelle, la base juridique est l'Art. 6 para. 1 lit. b) du RGPD. Dans le cas contraire, la base juridique est votre intérêt légitime et le nôtre, conformément à l'art. 6 para. 1 lit. f) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>.

SurveySparrow

Pour réaliser des enquêtes, nous utilisons SurveySparrow du fournisseur SurveySparrow Inc, 2345 Yale St. FL.1, Pablo Alto, CA 94306, USA ("SurveySparrow"). SurveySparrow est un service web permettant de créer et d'analyser des enquêtes en ligne. Si vous participez à une enquête via SurveySparrow, nous traitons vos réponses et, le cas échéant, votre adresse IP, votre UID et l'adresse électronique avec laquelle vous participez à l'enquête.

La participation est volontaire et nous traitons vos données aux fins susmentionnées sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. a RGPD. Vos données seront stockées sur les serveurs de SurveySparrow jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement au traitement ou que l'objectif du stockage des données ne s'applique plus (par exemple, après la fin de l'évaluation).

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Survey Sparrow conformément à l'art. 28 RGPD et nous nous appuyons sur des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne lors du transfert de données vers les États-Unis.

Pour plus d'informations sur l'objectif et la portée de la collecte et du traitement des données par Survey Sparrow, veuillez vous référer à la section 1 (pour les "répondants à l'enquête") de la politique de confidentialité de SurveySparrow: <https://surveysparrow.com/legal/legal-and-security/>.

Usercentrics

Pour nos applications, nous utilisons le logiciel Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D-80331 München, Allemagne) pour collecter, gérer et stocker le consentement de nos clients.

Pour cela, les données personnelles de nos clients/utilisateurs enregistrés et des utilisateurs de l'application sont traitées. Ces données personnelles comprennent les paramètres de connexion et les données utilisateur telles que leurs données de consentement (ID de consentement, numéro de consentement, heure de consentement, consentement implicite ou explicite, opt-in ou opt-out, langue de la bannière, paramètres client, version du modèle) et les données relatives à l'appareil (agent http et référent http).

Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Usercentrics conformément à l'art. 28 RGPD. Conformément à cet accord, Usercentrics s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à ne traiter ces données que conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données lors de nos commandes. Toutes les données sont traitées sur des serveurs situés dans l'UE/EEE.

La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(c) RGPD en conjonction avec. Art. 7 (1) RGPD, dans la mesure où le traitement sert à remplir les obligations légales normalisées de fournir des preuves pour l'octroi du consentement.

Google Analytics 4.0

Afin d'adapter de manière optimale nos sites Internet et nos applications aux intérêts des utilisateurs, nous utilisons "Google Analytics 4.0", un service d'analyse Web de "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street,

Dublin 4, Irlande et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Le service d'analyse "Google Analytics 4" utilise des technologies telles que les "cookies", les "pixels de suivi", les "empreintes digitales des appareils" et les interfaces de programmation pour suivre le comportement spécifique des utilisateurs sur les sites web et dans les apps. Les informations stockées sur les appareils des utilisateurs sont également traitées dans le cadre de ce processus. À l'aide de pixels de suivi intégrés aux sites web et de cookies stockés sur les appareils des utilisateurs, Google traite les informations générées sur l'utilisation de notre site web par les appareils des utilisateurs et les données d'accès de tous les appareils à des fins d'analyse statistique - par exemple, qu'un site web ou plusieurs pages web spécifiques ont été consultées ou qu'une inscription à la newsletter a eu lieu.

Pour analyser le comportement d'utilisation, nous utilisons une interface de programmation d'application, le Firebase Software Development Kit (SDK), fournie par Google pour accéder aux informations relatives au dispositif personnel, telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) du dispositif personnel utilisé et pour permettre une analyse statistique de l'utilisation de l'application. Google attribue un identifiant d'utilisateur généré de manière aléatoire auquel est attribué le comportement d'utilisation correspondant.

En utilisant des méthodes d'apprentissage automatique, Google enregistre automatiquement le comportement de l'utilisateur et d'autres événements lors de l'interaction avec notre site web/application. En outre, une analyse multiplateforme du comportement des utilisateurs a lieu sur les sites web et les applications qui utilisent les technologies Google Analytics 4. Cela permet d'enregistrer, de mesurer et de comparer le comportement de l'utilisateur dans différents environnements. Par exemple, les événements de défilement de l'utilisateur sont enregistrés automatiquement pour permettre une meilleure compréhension de la manière dont les sites web et les applications sont utilisés. Différents identifiants d'utilisateur provenant de différents cookies ou ressources des dispositifs personnels sont utilisés à cette fin. Nous recevons ensuite des statistiques anonymes sur l'utilisation des différentes plateformes, compilées selon des critères sélectionnés.

Avec l'aide de "Google Analytics 4", des groupes cibles sont automatiquement créés pour certains cookies ou ID de publicité mobile, qui sont ensuite utilisés pour un ciblage publicitaire individualisé renouvelé. Les critères des groupes cibles qui peuvent être pris en compte sont, par exemple, les suivants : Les utilisateurs qui ont consulté des produits mais ne les ont pas ajoutés à un panier d'achat ou les ont ajoutés à un panier d'achat mais n'ont pas finalisé l'achat, les utilisateurs qui ont acheté certains articles. Dans ce cas, un groupe cible comprend au moins 100 utilisateurs. Grâce à l'outil "Google Ads", des publicités basées sur les centres d'intérêt peuvent être affichées dans les résultats de recherche. De cette manière, les utilisateurs de sites web peuvent être reconnus sur d'autres sites web au sein du réseau publicitaire de Google (dans la recherche Google ou sur "YouTube", ce qu'on appelle "Google Ads" ou sur d'autres sites web) et se voir présenter des publicités sur mesure basées sur les critères définis pour le groupe cible.

À cette fin, il est également possible de déterminer si les différents dispositifs personnels vous appartiennent ou appartiennent à votre ménage.

Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, les informations relatives au navigateur, le site web précédemment visité ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur. "Google Analytics 4" raccourcit automatiquement l'adresse IP du dernier octet afin de rendre plus difficile la mise en relation avec une personne. Selon Google, les adresses IP sont raccourcies dans les États membres de l'Union européenne. Grâce à l'outil "Google Analytics" utilisé, le navigateur de l'utilisateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Si l'utilisateur est enregistré auprès d'un service Google, Google peut attribuer la visite au compte de l'utilisateur et créer et évaluer des profils d'utilisateurs à travers les applications.

Période de stockage: La période de stockage est de 14 mois.

Transfert vers un pays tiers : Le consentement à l'utilisation de Google Analytics comprend également le consentement à l'éventuel transfert de données vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays ne disposant pas d'un niveau adéquat de protection des données et de garanties appropriées selon les normes de l'UE. En particulier, il existe un risque que vos données à caractère personnel soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans possibilité de recours juridique pour empêcher l'accès aux données ou pour établir l'illégalité de l'accès. En outre, il n'est pas garanti que vos droits en tant que personne concernée puissent être pleinement mis en œuvre et que les autorités de contrôle aux États-Unis prennent les mesures correctives qui s'imposent. L'utilisation de Google Analytics nécessite le transfert vers un pays tiers. Si vous ne souhaitez pas consentir au transfert vers un pays tiers, vous devez désélectionner Google Analytics.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. 6 (1)(a) RGPD. "Google" traite également les données en partie aux États-Unis. Des "clauses contractuelles types" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Vos données relatives à "Google Analytics 4.0" seront effacées au plus tard au bout de quatorze mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez "Google" à l'adresse suivante : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert à des tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "Paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

Google Firebase

Nos applications utilisent les services Firebase suivants, fournis par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google", société mère: Google LLC , USA) pour analyser les bogues des applications et résoudre les problèmes :

- Firebase Crashlytics

Lorsque l'application tombe en panne, un rapport de panne anonyme est envoyé en temps réel à Google. Ce rapport contient des informations relatives à votre utilisation de notre application sur l'état de l'appareil, le type d'appareil, le système d'exploitation, la version de l'application, l'heure de la panne ainsi qu'un identifiant attribué par Firebase et des données de localisation au moment de la panne.

La base juridique pour l'utilisation des services Firebase est l'Art. 6 (1)(a) RGPD, notre intérêt légitime est de fournir notre application et nos services aussi exempts d'erreurs que possible, d'analyser et d'éliminer les sources d'erreurs et de les optimiser en conséquence.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert à des tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "Paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

- **Firebase Cloud Messaging**

Pour communiquer avec nos utilisateurs dans l'application, nous utilisons les fonctionnalités de messagerie Firebase Cloud Messaging (FCM) de Google. Pour nous permettre d'envoyer des messages spécifiques à un sujet à des destinataires individuels ou à des groupes d'utilisateurs, nous créons des demandes de messages qui sont traitées par Firebase Cloud Messaging pour générer des types de messages et les envoyer aux destinataires. À cette fin, nous utilisons une interface de programmation d'applications, un kit de développement logiciel (SDK) Firebase, fourni par Google pour accéder aux informations relatives au dispositif personnel, telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) du dispositif personnel utilisé. Firebase Cloud Messaging génère un identifiant de message après la création ou la réception d'une demande de message, qui est envoyé au dispositif personnel du destinataire par l'intermédiaire d'une couche de transport. Dans le cadre de l'analyse de l'utilisation, Google traite également les informations relatives au dispositif personnel du destinataire, les paramètres linguistiques ainsi que les taux d'ouverture et de clics du message concerné.

Période de stockage: La période de stockage chez Google est de 6 mois.

La base juridique de l'utilisation des services Firebase est l'art. 6 (1)(f) RGPD. Notre intérêt légitime est de fournir des services pertinents aux clients, par exemple en communiquant le statut des locations de vélos ou des emplacements. "Google traite également certaines données aux États-Unis. Des "clauses contractuelles types" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles standard sur demande.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Contrôleur".

- **Firebase Analytics**

Nous utilisons les fonctions externes d'analyse et de validation de Google, Firebase Analytics et Firebase Remote Configuration, afin d'adapter au mieux l'application aux centres d'intérêt des utilisateurs. Nous utilisons une interface de programmation, le Firebase Software Development Kit (SDK), fournie par Google pour accéder aux informations relatives au dispositif personnel, telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) au dispositif personnel utilisé, et pour permettre l'analyse statistique de l'utilisation de l'application et la segmentation des intérêts de l'utilisateur. À l'aide du SDK Firebase, nous pouvons définir divers événements (par exemple, l'utilisation moyenne de l'application, les sessions moyennes par utilisateur, les pressions sur les boutons) afin de suivre et de comprendre le comportement des utilisateurs de l'application à travers les appareils et ainsi d'optimiser et d'améliorer les fonctionnalités de l'application en conséquence.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert à un tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "Paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

Pour plus d'informations sur les services Firebase, consultez l'avis de confidentialité de Google LLC à l'adresse suivante:

<https://firebase.google.com/support/privacy#examples-of-end-user-personal-data-processed-by-firebase> et <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Kit de développement logiciel de Facebook

Pour évaluer le succès de nos campagnes publicitaires, nous utilisons le kit de développement logiciel de Facebook ("Facebook SDK") dans notre application, qui est fourni par Meta Platforms Ireland Ltd. Merrion Road, Dublin 4 Ireland ("Facebook"). Le SDK Facebook nous permet d'effectuer diverses évaluations concernant le succès de nos campagnes publicitaires en enregistrant les événements liés à l'application, tels que les lancements et les installations d'applications, qui sont directement liés aux publicités diffusées.

À cette fin, des données pseudonymisées telles que l'identifiant de l'application, la version de l'application, des informations sur le démarrage et l'installation de l'application, l'identifiant publicitaire (IDFA/GAID), des informations sur le dispositif personnel (par exemple le modèle d'appareil et la taille de l'écran, l'unité centrale, la taille de la mémoire, la version du SDK, le système d'exploitation et les versions d'application, la langue et le fuseau horaire) ainsi que votre adresse IP sont transmises à Facebook.

Nous traitons vos données aux fins susmentionnées sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. a RGPD, § 25 TDDDG. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en déplaçant le curseur dans les "Paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement n'est pas affectée tant que la révocation n'a pas été exercée.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données chez Facebook à l'adresse suivante: <https://www.facebook.com/privacy/> et <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Huawei Mobile Service & App Gallery Service (uniquement pour les appareils Huawei)

Pour la mise à disposition de notre application dans le cadre du HUAWEI AppGallery et l'utilisation optimale de l'application sur les appareils finaux de Huawei, nous utilisons les services suivants :

Service: Service AppGallery

Fournisseur: Aspiegel SE, First Floor, Simonscourt House, Simonscourt Road, Dublin 4, D04 W9H6, Irlande. Numéro d'enregistrement 561134 ("Aspiegel").

Objectif: Fournir l'application nextbike dans la Huawei AppGallery. Aspiegel est responsable de la mise en place de l'infrastructure numérique et de la gestion des opérations quotidiennes de tous les services mobiles Huawei.

Données transférées: ID Huawei, adresse IP, informations sur le navigateur et l'appareil, informations sur le système.

La base juridique est l'art. 6 (1)(f) RGPD, notre intérêt légitime est la meilleure offre et utilisation possible de nos services, y compris pour les clients finaux de Huawei.

Vous pouvez trouver plus d'informations à l'adresse suivante:
https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB

Service: HMS Core Map SDK

Fournisseur: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Objectif: analyser les statistiques requises sur les appels API et améliorer les services en fonction des informations collectées sur l'appareil et l'application, et fournir la fonction d'affichage de l'emplacement pour les applications des développeurs en fonction des informations de localisation collectées.

Données transférées: Informations sur l'appareil, localisation, informations sur le système

La base juridique est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. f RGPD, notre intérêt légitime est la meilleure offre et utilisation possible de nos services, y compris pour les clients finaux de Huawei.

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante:

<https://developer.huawei.com/consumer/en/devservice/term>.

Service: HMS Core Scan SDK

Fournisseur: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Objectif: doter l'application de fonctions telles que la création et la numérisation de codes-barres.

Données transférées: Informations sur les textes et les images, informations sur les applications, informations sur le système.

La base juridique est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. f RGPD, notre intérêt légitime est la meilleure offre et utilisation possible de nos services, y compris pour les clients finaux de Huawei.

Vous pouvez trouver plus d'informations à l'adresse

<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050043971>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition s'exerce pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section "Contrôleur".